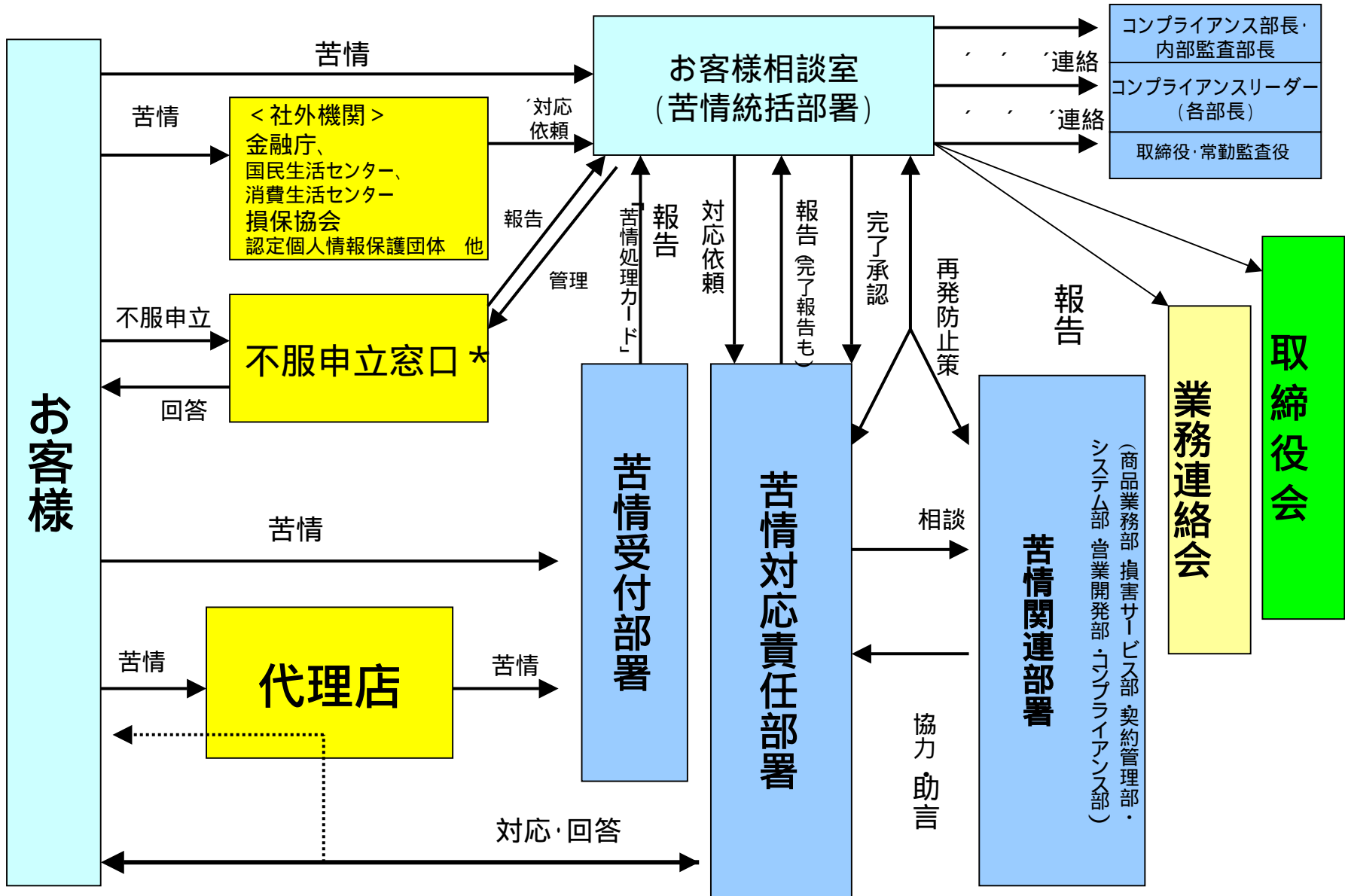


< 苦情管理態勢の概要 >



* 不服申立窓口の詳細は別紙「保険金支払い管理態勢の概要」参照