

コンプライアンス委員会

コンプライアンス基本方針、コンプライアンス宣言の改廃
 コンプライアンス推進計画の策定および進捗管理
 コンプライアンスに関する各種規程等の策定
 コンプライアンスに関する重要課題等の状況把握
 コンプライアンス定着のための諸施策の実施
 不祥事件の対応

コンプライアンス小委員会

主として不適切事案対応を行う。
 事実確認の調査
 原因分析
 「不祥事件」が否か判断
 再発防止策の確認
 是正状況の確認

情報の収集の仕組

分析・把握

管理・調査・判定

コンプライアンスの
 ・規程の改廃
 ・推進計画
 ・推進体制
 ・推進状況
 ・プログラム等

お客様の声 (お客様相談室)

内部監査 (内部監査部)

代理店業務監査(コンプライアンス部)

モニタリング (契約管理部)
 (商品業務部)

損サロード (損害サービス部)

モニタリング 通報等
 コンプライアンスライン - 内部通報制度
 (コンプライアンス部)

レポートライン - 日常業務 (各部)

外部の監査等
 監査法人監査 (経理部)

親会社監査 (内部監査部)
 ・損害保険ジャパン
 ・日立キャピタル

社会労務士チェック (損害サービス部)

報告・連絡・相談

コンプライアンス部

コンプライアンス小委員会

コンプライアンス委員会

取締役会

報告・連絡・相談

報告・連絡・相談

報告

指示

委員長(社長)

常任委員

・取締役

・コンプライアンスリーダー

・保険計理人

・コンプライアンス部長

オブザーバー

・内部監査部長

・監査役

コンプライアンス
 メッセージ

コンプライアンス
 メッセージ

部長 CL
 経営企画部

部長 CL
 経理部

部長 CL
 システム部

部長 CL
 商品業務部

部長 CL
 営業開発第一部

部長 CL
 営業開発第二部

部長 CL
 契約管理部

部長 CL
 損害サービス部

CL = コンプライアンスリーダー