

第三分野商品の不払事案の対応状況について

2006年11月2日付「第三分野商品の保険金不払事案に係る検証結果等について」において、不払事由が不適切なものが40件あったことをご報告し、2009年1月13日付「業務改善計画の実施状況について」において、38件は追加調査を完了し残る2件については別途管理を継続する旨をご報告致しました。

当該2件の事案は、お客様との連絡が困難な状況にありますが、今後も引き続き、全件の完了に向け、対応いたします。

[2009年1月13日現在]

- 不適切事案40件のうち、38件が追加調査を完了し、追加支払、無責・免責、請求放棄等の最終対応が完了いたしました。(全被保険者所在確認完了)
- 追加支払の保険金の額は、以下のとおりです。
総追加支払済保険金合計額は、32,986千円 (うち遅延利息4,428千円)

以上